



## Правила проживания в Гостинице «Саранск»

Настоящие Правила проживания в Гостинице «Саранск» (далее - Гостиница) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 и другими законодательными актами, действующими на территории Российской Федерации для безопасного пребывания Гостей в Гостинице.

1. Гостиница предназначена для временного проживания российских и иностранных граждан, а также лиц без гражданства.
2. Режим работы Гостиницы — круглосуточный.
3. Расчетный час в Гостинице 12:00.
4. В Гостинице используются два режима расчета: посуточная оплата проживания и почасовая оплата проживания.
5. Заезд раньше и выезд позже расчетного часа возможны при наличии свободных готовых к заселению номеров по решению Администрации Гостиницы. В случае, если размещение возможно, оплата взимается в следующем порядке: заезд с 00.00 до 12.00 - ½ суток от оплачиваемого тарифа; выезд с 12.00 до 18.00 - почасовая оплата (1 час = 1/24 суток от оплачиваемого тарифа); выезд с 18.00 до 24.00 - ½ суток от оплачиваемого тарифа; выезд с 00.00 до 12.00 - полные сутки.
6. Питание и другие услуги в стоимость раннего заезда и позднего выезда не входят.
7. При использовании режима расчета «Почасовая оплата» - плата за проживание взимается во времени заезда за каждый час по утвержденному прейскуранту.
8. При использовании режима расчета «Посуточная оплата» и проживании в Гостинице менее суток оплата взимается за полные сутки даже если фактическое проживание составит менее суток.
9. Гость вправе отказаться от проживания в течение одного часа после заезда в номер без оплаты услуг Гостинице, в случае нахождения Гостя в номере более одного часа взимается оплата номера за сутки по забронированному тарифу в соответствии с действующим прейскурантом.
10. За проживание детей в возрасте до 7 лет включительно совместно с сопровождающими взрослыми без предоставления отдельного места плата не взимается. Размещение детей старше 7 лет производится на основное или дополнительное место согласно действующему прейскуранту.
11. Размещение в Гостинице и заключение договора на оказание гостиничных услуг производится при предъявлении Гостем документа, удостоверяющего его личность, согласно перечню, представленному в Правилах предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г №1085.
12. В Гостинице по просьбе Гостя предоставляются дополнительные платные услуги согласно установленным прейскурантам.
13. Без дополнительной оплаты Гостиница предоставляет следующие виды услуг:
  - бронирование гостиничных услуг;
  - вызов скорой помощи, других специальных служб;
  - пользование медицинской аптечкой первой медицинской помощи;
  - доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении;
  - побудка к определенному времени;
  - предоставление кипятка, швейного набора (иголок, ниток) одного комплекта посуды и столовых приборов;
  - пользование гладильной комнатой;
  - пользование камерой хранения;
  - пользование беспроводным интернетом;
  - заказ такси.

14. Смена постельного белья проводится 1 раз в 3 дня, полотенце – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться внеочередная смена белья и полотенце за дополнительную плату по утвержденному прейскуранту.
15. Сведения об обнаруженных забытых вещах в номере заносятся с описанием в журнал, упаковываются и сдаются в камеру хранения, где хранятся 6 месяцев с даты обнаружения вещи в номере. Вещь может быть возвращена ее владельцу при предъявлении паспорта или его представителю при наличии доверенности. Вещь может быть отправлена курьерской службой за счет ее владельца. По истечению срока хранения, в случае, если Гость не попросил о ее возврате, составляется акт об утилизации вещи.
16. За сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостя Гостиница несет ответственность в установленном порядке согласно статье 925 Гражданского кодекса Российской Федерации.
17. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" в номерах и на территории гостиницы курение строго запрещено. В случае нарушения Гостем данного пункта, администрация гостиницы: предупреждает, что данное правонарушение влечет за собой штраф от 500 до 1500 рублей и/или администрация гостиницы вправе потребовать компенсацию в размере 3000 рублей за химчистку помещения, а также отказать гостю в дальнейшем проживании (пребывании) в номере без компенсации стоимости проживания с обязательным составлением акта о нарушении. При выявлении факта подобного правонарушения, администрация гостиницы приглашает сотрудников компетентных органов.
18. Во время пребывания в гостинице Гостю запрещается:
  - оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие,
  - передавать посторонним лицам ключ от номера и карту гостя;
  - оставлять в номере посторонних лиц с 23.00 до 06.00;
  - нарушать спокойствие других проживающих лиц в гостинице;
  - проживание с животными;
  - выбрасывать из окна номера вещи и мусор;
  - использовать в номере личные электронагревательные приборы;
  - хранить в номере Гостиницы громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие и боеприпасы;
19. Во время пребывания в гостинице Гость обязан:
  - соблюдать установленные правила проживания и правила пожарной безопасности;
  - соблюдать чистоту в номере;
  - возместить стоимость поврежденного или утерянного имущества Гостиницы в соответствии с актом, составленным администрацией Гостиницы, а также нести ответственность за нарушения, допущенные приглашенными им лицами;
  - выписать временный пропуск в службе внутреннего контроля Гостиницы для своих посетителей при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность;
  - при уходе из номера Гостиницы закрыть краны и окна, выключить свет, телевизор и другие приборы;
  - предъявлять карту гостя при входе в Гостиницу сотруднику внутреннего контроля и сотруднику службы приема и размещения для получения ключа от номера;
  - оповестить сотрудника службы приема и размещения о своем выезде и сдать ему ключ от номера;
  - произвести расчет за все предоставленные услуги.
20. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, срабатывания пожарной сигнализации, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка и правил пользования электроприборами.
21. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке или отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем правил проживания, несвоевременной оплаты гостиничных услуг, причинения Гостем ущерба Гостинице.
22. В целях безопасности на территории Гостиницы (за исключением номеров гостей и туалетных комнат) ведется видеонаблюдение.

В данных Правилах понятия «Гость» и «Гостиница» равнозначны понятиям «Потребитель» и «Исполнитель» соответственно, «Посторонние лица» - лица, не проживающие в Гостинице, не являющиеся сотрудниками Гостиницы, не имеющие договорных отношений по вопросам проживания.